



Vendégváró Kisokos Válságkezelő Különkiadás III.

Cikksorozat, mellyel a Gyenesdiási Turisztikai Egyesület kíván segítséget nyújtani a gyenesdiási szállásadóknak és szolgáltatóknak a veszélyhelyzet alatt és után



Biztonság – higiénia – bizalom

Harmadik cikkünkben a biztonság és higiénia témakör fontosságára szeretnénk rávilágítani. Sokat hallunk erről mostanában, mégis úgy gondoljuk, hogy fontos összegyűjteni azokat a szempontokat, amelyek célirányosan tagjainkra vonatkoznak, hiszen turisztikai szereplőként különösen nagy felelősség hárul rájuk. Másrészt az idei szezonban az egyik legfontosabb mérlegelési szempont a vendégek részéről egyértelműen a biztonság kérdése. Az utazni vágyó közönség egy része szellemileg és anyagilag kimerült, az egészségéért aggódik, és ebben a helyzetben kell meggyőzni arról, hogy útra kelljen, és minket válasszon. Ha a szállásadó/szolgáltató képes jól kezelni a helyzetet, versenyelőnyre tehet szert, és mi ehhez a felkészüléshez kívánunk segítséget nyújtani az alábbiakban.

Mit tehetünk a biztonság érdekében?

➤ Takarítás

- ✓ A **sűrűbb szobatakarítás** jelentősége viszonylag kézenfekvő, fontossága miatt mégis kiemelendő (amit eddig vendégeink zavaró tényezőként éltek meg, most hálásak lesznek érte).
- ✓ Ha vendégeink mégsem igénylik a gyakori takarítást, **készítsünk be** megfelelő tisztító- és fertőtlenítőszerket a szállásra!
- ✓ A **közös terek fertőtlenítése** naponta min. háromszor ajánlott.
- ✓ Textíliák, huzatok, törülközők **mosása magas hőfokon** javasolt.

➤ Fertőtlenítés

- ✓ **Közösségi terekben használt eszközök** rendszeres fertőtlenítése (pl. tollak, kilincsek, kapcsolók, csapok, fogantyúk, TV irányító, billentyűzet, WC-öblítő);
- ✓ Kertben, udvaron **közösségi felületek** rendszeres fertőtlenítése (pl. játszótéri elemek, bográcsozó/grillező);
- ✓ **Gyermekfoglalkoztató elemek, játékok** rendszeres fertőtlenítése/elzárása;
- ✓ **Kézfertőtlenítő** kihelyezése a közösségi terekben (bel- és kültéren egyaránt);
- ✓ [NKK által javasolt szempontok](#) a fertőtlenítőszer kiválasztásánál.

➤ Maszk

- ✓ Legyen **készleten**, hogy kérésre tudjuk biztosítani a vendégek részére!
- ✓ **Alkalmazottaink részére** kötelesek vagyunk biztosítani maszkot és védőkesztyűt.

➤ Vendégek elhelyezése

- ✓ Fontoljuk meg, hogy jelen helyzetben **kiadjuk-e az összes** szobát, apartmant, ha azok közel vannak egymáshoz. Ha hirdetjük szobáink előnyös „távolságát”, bizalmat keltünk a vendégekben, és nagyobb lehet a haszon, mint a veszteség. Szintén bizalmat ébreszt, ha tudják vendégeink, hogy két vendég között legalább 12 órát **„pihentetjük” a szobákat**, és ezalatt megtörténik az alapos takarítás, fertőtlenítés és szellőztetés.

➤ Előzetes, írásos egyeztetés jelentősége

- ✓ Kérjük el vendégeink bejelentkezéshez szükséges **adatait előre**, hogy helyben már csak egy előre kitöltött bejelentőlapot kelljen aláírniuk!
- ✓ Hívjuk fel vendégünk figyelmét a teljes **szállásdíj utalásának** lehetőségére, hogy ezzel is kerüljük a készpénzes fizetést!
- ✓ Ha van a szálláshelyen kártyaleolvasó, részesítsük a **bankkártyás fizetést** előnyben, és erről is előre tájékoztassuk a vendégeket!
- ✓ Visszaigazoló levelünkhöz minden esetben csatoljunk egy **előre elkészített dokumentumot**, amelyben röviden összegezzük, hogy miként készülünk mi a vendég biztonságos fogadására, és milyen intézkedésekre számíton vendégünk, ha nálunk nyaral (*Óvintézkedések a koronavírus kapcsán!*)

Medence

- **Töltő-ürítős rendszerű** medencéket nem üzemeltethetünk az NNK irányadó útmutatása alapján.
- Figyeljünk a **vízforgató medencék** vizének kezelésére vonatkozó előírások szigorú betartására és ellenőrzésére (pl. klórszint) az [NNK irányadó útmutatása](#) alapján, és erről tájékoztassuk vendégeinket is!
- Sűrűn fertőtlenítsük a **medencekorlátokat, napozóágyakat!**
- Helyezzünk ki egyszer használatos **fertőtlenítő kendőket** a napozóágyak közelében!
- **Gőz-, és szauna** szolgáltatásunkat szüneteltessük a járvány ideje alatt!
- **Jakuzzik, pezsgőfürdők** sem üzemelhetnek az NNK irányadó útmutatása alapján.
- A legújabb, fürdőkre (tehát bizonyos mértékben a medencével rendelkező szálláshelyekre is) vonatkozó **szabályozást** a turizmus.com oldalon összegezték. Többek között itt arról olvashatunk, hogy **egy főre 4 négyzetméter vízfelületet** kell biztosítani minden szabadtéri medencében, a szabadtéri **zöldfelületeken pedig 16 négyzetmétert**.

Reggeliztetés, étkeztetés

- Biztosítsuk a kellő **távolságtartást** a vendégek között (min. 1,5 m)!
- **Kerüljük a svédasztalos** megoldásokat (pl. kontinentális reggeli)!
- Ha van rá mód, **szabadtéren** oldjuk meg az étkeztetést (pl. teraszon)!
- Folyamatosan **fertőtlenítsünk** két vendég között!
- Egy asztaltársaságnál **legfeljebb 4 felnőtt és gyermekek** ülhetnek le (jelenlegi szabályozás).
- Figyeljünk, hogy az asztalra **várakozó vendégek** be tudják tartani a 1,5 méteres távolságot!

Vendéglátós szempontból

- Ügyeljünk a **belépéskori kézfertőtlenítés** biztosítására a vendégtérben, illetve a különböző munkaterületeken!
- Vendéggel érintkező munkatársaink viseljenek **maszkot** (vagy plexi arcvédő pajzsot), egyszer használatos **gumikesztyűt** vagy biztosítsuk számukra a virucid hatású **szappan** és/vagy **kézfertőtlenítő** használatát
- Ügyeljünk az **előírt orrtávolság** betartására a vendégtérben (**1,5 m**), illetve az asztaltársaságok **maximum létszámára** (4 felnőtt és gyermekek)!
- Az **étlapokat** vagy egyszerű papírra érdemes nyomtatni (eldobható), vagy azt laminálva biztosítani és minden vendég után alaposan fertőtleníteni (ehhez javasolt virucid, alkohol bázisú gyorsfertőtlenítő használata).
- Amennyiben csak **büféétkezés** érhető el, úgy a különböző állomásokon a vendég helyett munkatársaink szervírozzák az ételt (maszk és kesztyű viselésével), így elkerülve az ételek szennyeződésének lehetőségét!
- Az asztalokat, székkarfákat, illetve minden, az asztalon található eszközt (pohár, evőeszköz, szalvéta, patika, stb.) **minden vendég után le kell fertőtleníteni**. Asztali patika helyett javasolt **előre csomagolt** sót, borsot, cukrot biztosítani vendégeinknek.
- **Tálaláskor** kesztyű vagy megfelelő tálalóeszköz használata kötelező, a fogyasztásra kész ételek **csupasz bőrrel nem érintkezhetnek**.
- A teljes **vendégtér**et legalább **naponta kétszer fertőtleníteni** kell (szellőztetés, megfelelő tisztítószerek alkalmazása), de a **gyakran érintett területeket** (kilincsek, korlátok, mosdók, villanykapcsolók) érdemes **óránként** fertőtlenítőkendővel vagy gyorsfertőtlenítő spray használatával kezelni.
- Részesítsük előnyben a **készpénzmentes fizetési** módokat. Amennyiben a készpénz használata elkerülhetetlen, a munkavállaló mind a fizetési folyamat előtt, mind utána fertőtlenítsse kezét!

- A konyhai személyzet a **Jó higiénés gyakorlat** betartása mellett, csak egészségesen végezze munkáját, számukra is megfelelő védőeszközök biztosításával!
- Különös figyelmet kell szentelni az **alanyagok érkeztetésére, elő- és elkészítésére**, az **Élelmiszerbiztonsági előírások** fokozott betartására.
- További szabályok és javaslatok olvashatóak az [MTÜ Covid kézikönyvében](#) (12-15. oldal).

Hogyan tudassuk vendégeinkkel, hogy hozzánk biztonsággal jöhetnek?

- Érezze a vendég, hogy ügyelünk a biztonságra és a tisztaságra, de **ne árasszuk el óvintézkedésekkel!**
- Azonban mindenképpen **tájékoztatnunk** kell vendégeinket azokról az intézkedésekről, amelyeket a rendkívüli helyzetre való tekintettel hoztunk. Ezt **több csatornán** megtehetjük: Facebook oldalunkon, weboldalunkon, visszaigazoló levelünk mellékleteként, illetve a helyszínen egy tájékoztató formájában. Itt felhívhatjuk vendégeink figyelmét a következő **kérésekre**:
 - ✓ Belső közösségi terekben **maszk** viselése;
 - ✓ Rendszeres **kézmosás, kézfertőtlenítés**;
 - ✓ **Tünetek** esetén azonnali tájékoztatás: ebben az esetben a [Nemzeti Népegészségügyi Központ \(NNK\) vonatkozó protokollja](#) szerint járjunk el!
 - ✓ Kellő **távolságtartás** (min. 1,5 m távolság a nem egy családhoz, társasághoz tartozó emberek között).
- Részesítsük előnyben a természetes szellőztetést, de ha klímaberendezést használunk a szálláshelyen, **tájékoztassuk vendégeinket a klímaberendezések tisztításáról, fertőtlenítéséről** (igazolás kihelyezése)!
- Hálásak lesznek vendégeink, ha segítséget kapnak a **településre érvényes aktuális szabályozásról** egy rövid tájékoztató formájában (akár előre is elküldhetjük részükre). Ebben továbbra is számíthatnak tagjaink segítségünkre.

Hol tájékozódhatunk az aktuális információkról?

- A **Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK)** ingyenesen hívható zöldszámokat hozott létre a koronavírussal kapcsolatos lakossági megkeresések gyors és szakszerű megválaszolása érdekében: +36 80/277-455 vagy +36 80/277-456.
- [NKK Covid-19 tájékoztató oldal](#)
- [MTÜ Covid kézikönyv](#)